RISEON

POWERING THE FUTURE

Manual do Usuário

# RISE BLACK
# CARREGADOR AC

RISEON-B-BL-007-AC-T2-WBER
RISEON-B-BL-011-AC-T2-WBER
RISEON-B-BL-022-AC-T2-WBER



# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA O MANUAL ANTES DA INSTALAÇÃO OU USO DO CARREGADOR.
GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES.

1. Não seguir as instruções de segurança implica em risco de morte, acidentes graves, danos ao equipamento e diminuição da vida útil. A instalação elétrica deverá seguir as instruções da NBR 5410 / NBR 17019 e ser executada por profissional habilitado conforme NR 10;
2. Não instalar o carregador enclausurado ou em ambientes sem circulação de ar;
3. Se possível, proteja o carregador da exposição a intempéries, raios solares diretos, chuva, maresia, alagamentos e qualquer condição climática desfavorável;
4. Não expor o carregador a líquidos, gases ou vapores inflamáveis, explosivos ou corrosivos;
5. Não lavar o carregador diretamente com jatos fortes de água de mangueiras ou lavadoras de alta pressão;
6. Limpar periodiamente o carregador, cabo e plugue de recarga com pano seco, estando muito sujo, utilizar pano levemente umedecido em água, não utilizar nenhum tipo de produto químico, solvente ou esponjas abrasivas. O carregador deverá estar desligado para a limpeza;
7. Não use o carregador se estiver danificado, com carcaça ou cabos de carregamento com problemas, deve ser imediatamente desligado e reparado por um profissional habilitado. Não é permitida nenhuma mudança no carregador fora das especificações do fabricante;
8. Não tente desmontar, reparar ou tocar a parte interna do carregador com ele energizado, chame um profissional habilitado, necessário desconectar a alimentação geral;
9. Caso ocorra alguma condição anormal, pressione o botão de parada de emergênciae desligue imediatamente todas as fontes de alimentação de entrada e saída. Para religar o botão de emergência gire-o no sentido horário;
10. Durante o carregamento, não movimente o veículo elétrico.

# ALERTA


Alta tensão.
Risco de eletrocussão.


Risco geral.


Aterramento.

As tensões de entrada e saída deste dispositivo são de alta tensão, o que ameaça a segurança da vida humana. Observe rigorosamente todos os avisos no dispositivo e no manual do usuário. Todo profissional não autorizado e não habilitado está proibido de remover a tampa deste dispositivo.

# CONTEÚDO


**1. Introdução ao Produto**

1.1 Descrição do Produto 04

1.2 Características do Produto 04

1.3 Especificações Técnicas do Produto 05

1.4 Estrutura Externa 06

1.5 Conteúdo da Embalagem 07

**2. Instruções de Instalação**

2.1 Preparação para Instalação 08

2.2 Processo de Montagem na Parede 09

2.3 Processo de Montagem no Pedestal 11

**3. Configuração e Operação**

3.1 Verificação de Inicialização 13

3.2 Procedimento para Iniciar a Recarga 13

3.3 Iniciar e Parar de Carregar por App (Bluetooth) 14

**4. Indicação e Falha**

4.1 Status do Indicador 16

4.2 Código de Falha e Resolução (Exibição do App Bluetooth) 17

**5. Garantia e Serviço**

5.1 Atendimento ao Cliente 17

5.2 Pós Venda e Contato 17

# INTRODUÇÃO AO PRODUTO

## 1.1 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

**RISEON-B-BL-007-AC-T2-WBER**
**RISEON-B-BL-011-AC-T2-WBER**
**RISEON-B-BL-022-AC-T2-WBER**

São carregadores com montagem em parede ou pedestal. Adequado para residências, condomínios e empresas. Fácil de instalar e simples de operar. Compacto e de design elegante, ótimo desempenho, possui funções de proteção completas. Nível de proteção IP65, bom desempenho à prova de poeira e à prova d'água, proteção tipo A + 6mA DC, precisa de dados de carregamento. Adequado para ambientes internos e externos. Suporta uma variedade de modos de carregamento, como carregamento plug and play, e carregamento por APP. Compatível com Bluetooth/WiFi/Ethernet e outras funções de comunicação.

## 1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

**Exibição do aplicativo (aplicativo Bluetooth)**
O APP pode exibir o status de carregamento em tempo real, incluindo tempo, tensão, corrente, potência e outras informações.

---

**Proteção total**
Inclui proteção de tensão, proteção de corrente, proteção contra vazamento, proteção de temperatura, proteção contra raios e outras medidas de proteção para garantir a segurança.

---

**IP65, forte e durável**
Suporta ambientes agressivos ao ar livre, à prova d'água e de poeira. Carcaça robusta que poderá resistir a queda.

---

**Alta inteligência**
Funções poderosas de coleta, transmissão e comunicação de informações, suportando comunicação sem fio Bluetooth, Ethernet e WIFI.

---

**Fácil de instalar e usar**
O processo de instalação é simples e rápido, suporta software de aplicativo móvel. Totalmente compatível com todos os VEs do mercado.



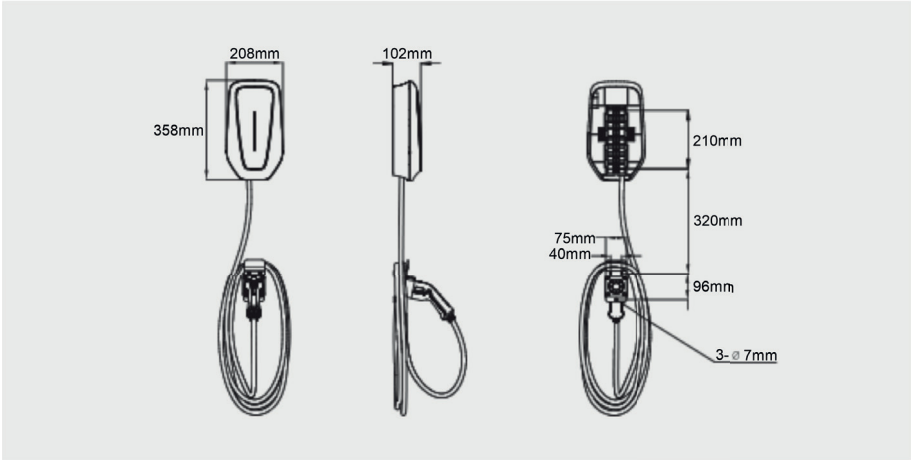
## 1.3 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO

| | DESCRIÇÃO | RISE BLACK | |
|---|---|---|---|
| ENTRADA | FONTE DE ENERGIA | F+N+T / F+F+T | 3F+N+T |
| | TENSÃO NOMINAL | 230 VCA ± 10% | 400 VCA ± 10% |
| | FREQUÊNCIA | 50 / 60HZ | |
| SAÍDA | NÚMERO DE CONECTORES | 1 | |
| | TIPO DE CONECTOR | TIPO 2 | |
| | TENSÃO NOMINAL | 230 VCA ± 10% | 400 VCA ± 10% |
| | CORRENTE NOMINAL | 32 A | 16 / 32 A |
| | POTÊNCIA NOMINAL | 7,4kW | 11kW/22kW |
| SEGURANÇA | PROTEÇÕES ELÉTRICAS | SOBRETENSÃO, SUBTENSÃO, SOBRECORRENTE, CURTO-CIRCUITO, SOBRETEMPERATURA, CONTRA SURTOS E DETECÇÃO À TERRA. | |
| | RCD | TIPO A + 6mA CC | |
| | GRAU DE PROTEÇÃO | IP65 | |
| | PROTEÇÃO CONTRA IMPACTOS MECÂNICOS | IK08 | |
| | CERTIFICAÇÃO | CE | |
| | NORMAS PRINCIPAIS | ANATEL, IEC61851-1, IEC62196-1, IEC62955, IEC61008-1 | |
| AMBIENTAL | TEMPERATURA DE OPERAÇÃO | -30° C~+ 50° C | |
| | TEMPERATURA DE ARMAZENAMENTO | -40° C~+ 80° C | |
| | ALTITUDE | ≤2000m | |
| | UMIDADE | ≤95%, SEM CONDENSAÇÃO | |
| PARÂMETROS BÁSICOS | MEDIÇÃO DE ENERGIA | MEDIÇÃO INCORPORADA DE CLASSE DE PRECISÃO 1.0 | |
| | IHM | APLICATIVO | |
| | COMPRIMENTO DO CABO COM PLUGUE | 5m | |
| | COMUNICAÇÃO | BLUETOOTH/WI-FI/ETHERNET/RFID | |
| | PROTOCOLO | OCPP-1.6 (JSON) | |
| | MÉTODO DE INSTALAÇÃO | MONTAGEM EM PAREDE/PEDESTAL (OPCIONAL) | |
| | COR EXTERNA | PRETO | |
| | MATERIAL EXTERNO | ABS+PC | |
| | MODO DE INICIALIZAÇÃO | PLUG&PLAY/ CARTÃO RFID OPCIONAL | |
| | DIMENSÕES DO PRODUTO | 208* 102*358 mm | |
| | DIMENSÕES DA EMBALAGEM | 270*220*420 mm | |

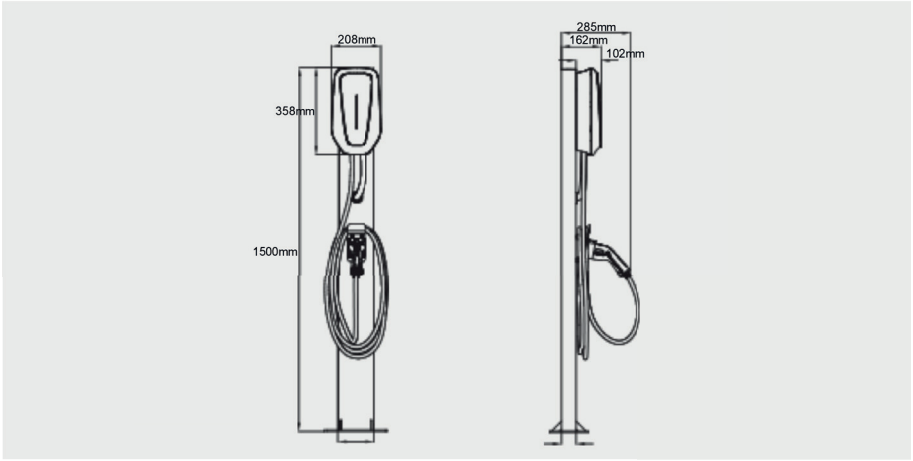
# INTRODUÇÃO AO PRODUTO

## 1.4 ESTRUTURA EXTERNA

### MONTAGEM NA PAREDE




### MONTAGEM EM PEDESTAL

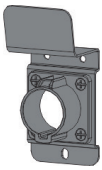


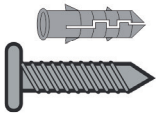
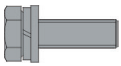
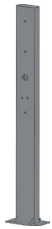
## 1.5 CONTEÚDO DA EMBALAGEM

**DESEMBALE O PRODUTO. POR FAVOR, VERIFIQUE OS SEGUINTES ITENS APÓS O RECEBIMENDO DO CARREGADOR:**

1. Inspeção visual da aparência externa do carregador. Se houver alguma quebra ou outro dano, notifique o vendedor imediatamente.
2. Verifique o tipo e a quantidade de todos os acessórios conforme segue. Se houver falta de quantidade de algum item, entre em contato com o vendedor imediatamente.

### PEÇAS GERAIS

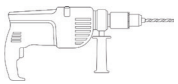
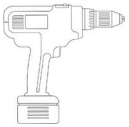
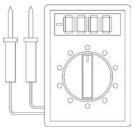
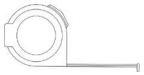
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| MANUAL DO USUÁRIO (x1) | CERTIFICADO (x1) | GANCHO (x1) | ELETRODUTO (x1) | SUPORTE (x1) |

| MONTAGEM NA PAREDE | MONTAGEM EM PEDESTAL | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| PARAFUSO M6x70 (x5) | COMBINAÇÃO PARAFUSO M6x20 (x5) | CHUMBADOR PARABOLT M8x70 (x4) | PEDESTAL (x1) Comprado Separadamente |

# INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

## 2.1 PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

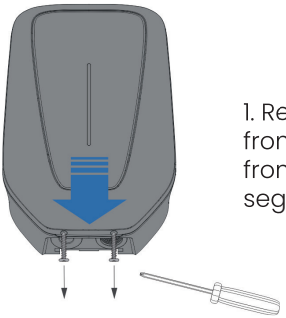
Prepare as seguintes ferramentas antes da instalação:

| | | | |
|---|---|---|---|
|  FURADEIRA E BROCA 22mm, 7/8" |  PARAFUSADEIRA ELÉTRICA |  MULTÍMETRO |  MARTELO |
|  CHAVE PHILIPS |  CHAVE AJUSTÁVEL |  ALICATE UNIVERSAL |  FITA MÉTRICA (TRENA) |

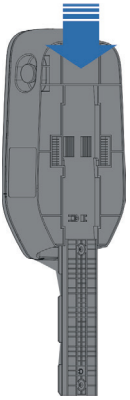
## AVISO DE INSTALAÇÃO

1. Os dispositivos elétricos só devem ser instalados, operados e mantidos por técnicos habilitados. Nenhuma responsabilidade é assumida pelo fabricante por quaisquer consequências decorrentes do mal uso deste dispositivo;
2. Ao instalar os fios, não ligue a fonte de alimentação;
3. O comprimento do cabo de alimentação e do cabo de comunicação deve ser devidamente dimensionado para facilitar a instalação e conexão;
4. Preste atenção para proteger o invólucro do carregador durante a instalação para evitar choques, arranhões na superfície, etc;
5. O carregador deve ser instalado verticalmente e o desvio de qualquer direção da posição vertical não deve exceder 5°.

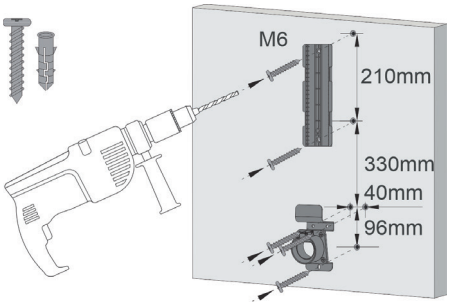
## 2.2 PROCESSO DE MONTAGEM NA PAREDE



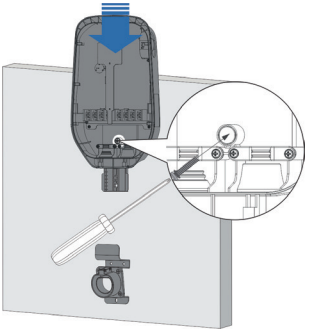
1. Remova os dois parafusos (M4) da o tampa frontal, pressione a parte superior da tampa frontal, deslize-a para baixo e remova o em seguida, remova o parafuso interno (M6).



2. Remova o suporte da carcaça traseira.

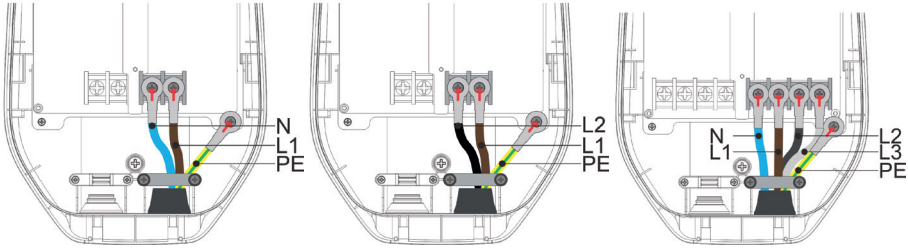



3. Use o suporte e o gancho para marcar os furos, faça os furos, coloque as buchas e fixe o suporte e o gancho na parede com os parafusos M6 (x5).

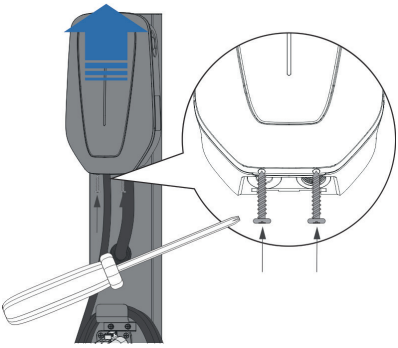


4. Pendure a estação de carregamento em seu suporte de cima para baixo, abra a tampa da estação, aperte o parafuso conectado ao pino do suporte.

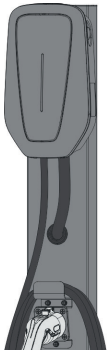
**1P+N+PE** (7,4kW) **2P+PE** (7,4kW) **3P+N+PE** (11kW/22kW)




5. Passe o cabo de alimentação pelo prensa-cabo maior, crimpe os terminais na extremidade do cabo de alimentação e conecte os fios. Conecte o fio terra (PE), o fio neutro (N) e cada fase (L) à placa de configuração de entrada CA. Bitola do fio de entrada mínimo: 7,4kW (3x6mm²), 11kW (5x4mm²) e 22kW (5x10mm²), não considerando a queda de tensão nos condutores, para longas distâncias os cabos devem ser redimensionados. Os disjuntores, IDRs (Interruptores Diferenciais Residuais) e DPSs (Dispositivos de Proteção Contra Surto) deverão estar em conformidade com a NBR 5410 / NBR 17019, devendo ser dimensionados de acordo com as especificações técnicas. A caixa/quadro com grau de proteção ≥ IP65 com estes componentes elétricos deverá estar próxima à estação de recarga.

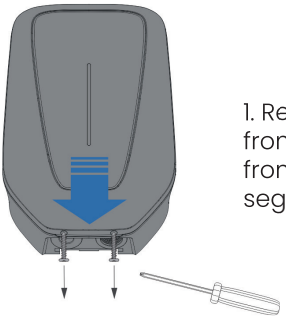


7. Segure a parte superior da tampa frontal e deslize para cima, feche a tampa do carregador, aperte os parafusos laterais (x2).

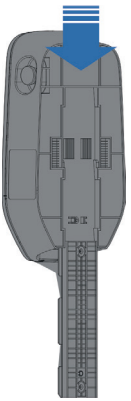


8. Conclua a instalação e comece a testar e carregar.

## 2.2 PROCESSO DE MONTAGEM NO PEDESTAL

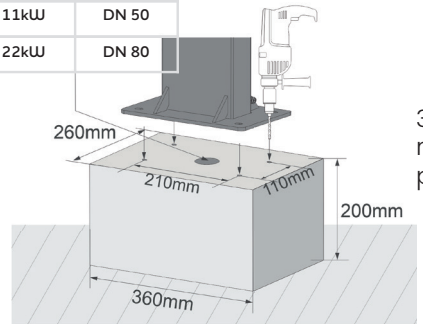


1. Remova os dois parafusos (M4) da o tampa frontal, pressione a parte superior da tampa frontal, deslize-a para baixo e remova o em seguida, remova o parafuso interno (M6).

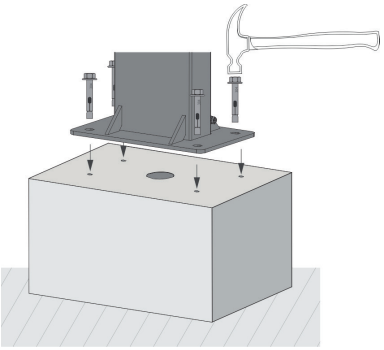


2. Remova o suporte da carcaça traseira.

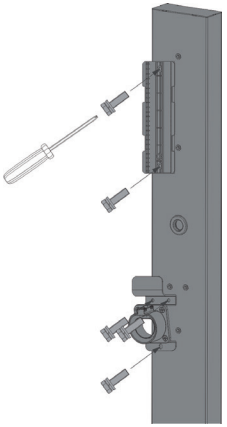
| POTÊNCIA | Ø TUBO |
|---|---|
| 7,4kW | DN 40 |
| 11kW | DN 50 |
| 22kW | DN 80 |



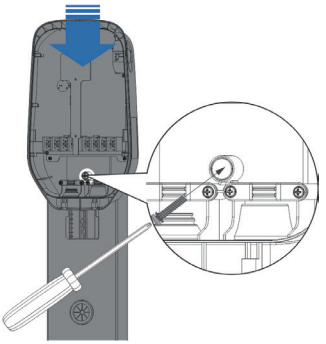

3. Faça uma plataforma de concreto, marque a posição dos furos do pedestal de instalação.



4. Instale os chumbadores parabolt na base dos furos de montagem.
Fixe o pedestal na plataforma de concreto com as arruelas e porcas.

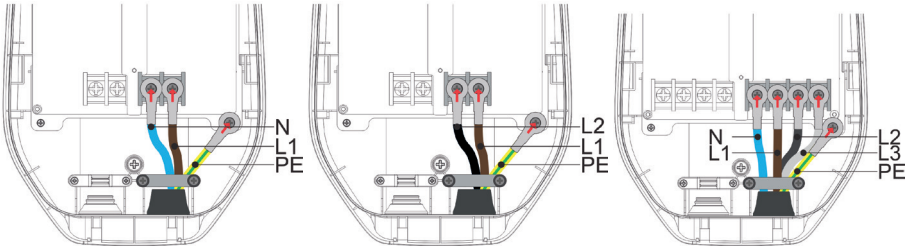


5. Instale o suporte na coluna (x5).

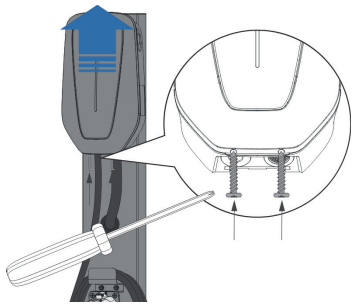


6. Pendure a estação de carregamento em seu suporte de cima para baixo, abra a tampa da estação e aperte o parafuso conectado ao pino do suporte.

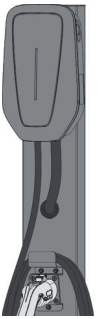
**1P+N+PE** (7,4kW) **2P+PE** (7,4kW) **3P+N+PE** (11kW/22kW)




7. Consulte as instruções de fiação para montagem na parede.



8. Segure a parte superior da tampa frontal e deslize para cima, feche a tampa do carregador, aperte os parafusos laterais (x2).



9. Conclua a instalação e comece a testar e carregar.

# CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO

## 3.1 VERIFICAÇÃO DE INICIALIZAÇÃO

**Por favor, verifique novamente os seguintes itens antes da inicialização Ligar:**

1. A localização do carregador deve ser de fácil acesso para operação e manutenção.
2. Antes de instalar o carregador, certifique-se de que o componente de entrada AC na fonte de alimentação esteja instalado corretamente e com a proteção necessária.
3. Confirme novamente se o carregador está instalado corretamente.
4. Nenhum componente ou outro item foi deixado dentro do carregador.

## 3.2 PROCEDIMENTO PARA INICIAR A RECARGA

**Comece a carregar:**

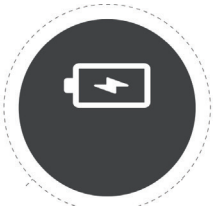
1. Conecte a pistola do carregador no carro VE e a luz LED ficará azul piscando.
2. Aguarde alguns segundos e o carregamento iniciará.

**Pare de carregar:**

1. Solicite pausa no seu VE;
2. Desconecte o cabo de carregamento do carro e coloque o cabo de volta no suporte.



**1.Conecte a pistola ao VE.**



**2.Carregando**



**3.Retorno de Plugue**

## 3.3 INICIAR E PARAR DE CARREGAR POR APP

Baixe o APP e leia as "Instruções de operação do APP Bluetooth" para obter mais informações.

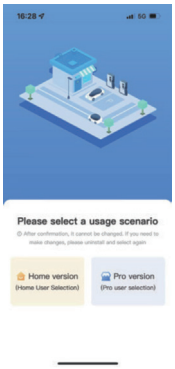
### ETAPA 1 - BAIXE O APP

Apple APP ▶ SINO ENERGY

Android APP ▶ SINO

1. Baixe o APP digitalizando o código QR ou na Apple / Android APP Store.

### ETAPA 2 - SELECIONE A VERSÃO




2.1 Seleção de Versão: home carregador selecione a versão doméstica e o carregador não doméstico selecione a versão Pro.

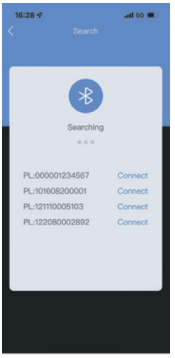



2.2 Selecione confirmar.

### ETAPA 3 - CONEXÃO BLUETOOTH

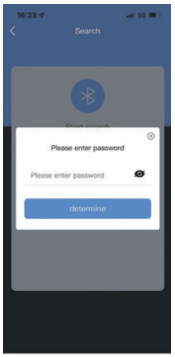



3.1 Ligue o telefone bluetooth. Você pode clicar em Digitalizar código ícone (digitalizar carregador QR código) para conectar o carregador ou clique no ícone Adicionar novo dispositivo para entrar na página de pesquisa. Se você já usou antes, você pode clicar diretamente no dispositivo a ser conectado.

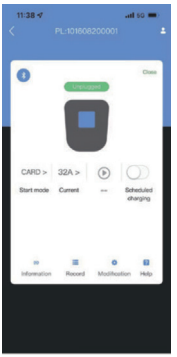



3.2 Após entrar na página de pesquisa, encontre os disponíveis. Dispositivos Bluetooth e clique no ícone de conexão.

## ETAPA 4 - VERIFIQUE O LOGIN DO USUÁRIO

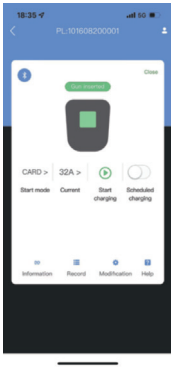



4.1 Digite a senha correta para fazer login.
A senha inicial é 4567.
Altere a senha após o login bem-sucedido. Você deve se lembrar da senha porque é muito importante para a próxima vez que efetuar o login carregador e APP.
Modificar caminho:
**Modificação -> Parâmetros Device -> Alterar Senha.**

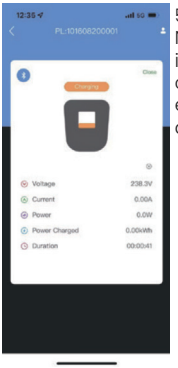



4.2 Se a conexão e senha estiverem corretas, o login será feito na página inicial..

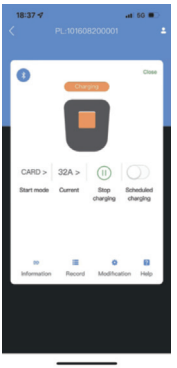
## ETAPA 5 - COMECE A CARREGAR




5.1 Conectar A pistola do carregador a seu VE.

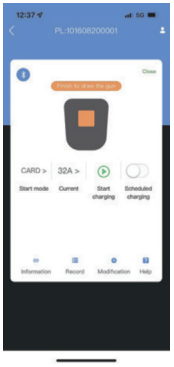



5.2 Clique No ícone iniciar carregando e começe a carregar.




5.3 Clique No ícone de Informações de inicialização para exibir informações de carregamento em tempo real.

## ETAPA 6 - PARE DE CARREGAR




6.1 Clique no ícone parar de carregar para interromper o carregamento, em seguida, desconecte a pistola para concluir o carregamento.

## ESTADO DE FALHA




A tabela de códigos de falha é detalhado em 4.2

# INDICAÇÃO DE FALHA

## 4.1 STATUS DO INDICADOR

| | STATUS DA LUZ LED | DESCRIÇÃO DO STATUS DE CARREGAMENTO |
|---|---|---|
|  | Roxo | Pronto para Iniciar |
|  | Azul Piscando | Conectando VE |
|  | Azul | Estado de Carregamento |
|  | Azul e Roxo Piscando | Carregamento Pausado/Finalizado |
|  | Vermelho | Estado de Erro |

## 4.2 CÓDIGO DE FALHA E RESOLUÇÃO (EXIBIÇÃO DO APP BLUETOOTH)

| FALHA CÓDIGO | STATUS DE FALHA | SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS |
|---|---|---|
| 0x0001 | FALHA DO RTC | FALHA DE DATA/HORA ATUALIZE OS DADOS |
| 0x0004 | FALHA DO LEITOR DE CARTÃO | VERIFIQUE SE O CABO DE CONEXÃO DO LEITOR DE CARTÃO ESTÁ SOLTO. |
| 0x0010 | FALHA DO EPO | REINICIALIZE O BOTÃO DE PARADA DE EMERGÊNCIA |
| 0x0020 | ALARME DE SOBRETENSÃO | VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO EQUIPAMENTO ESTÁ MUITO ALTA |
| 0x0080 | ALARME DE SUBTENSÃO | VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO EQUIPAMENTO ESTÁ MUITO BAIXA |
| 0x0200 | FALHA DE FRAN | FALHA NA MEMÓRIA FERROELÉTRICA. ENTRE EM CONTATO COM A OPERADORA OU SERVIÇO DE PÓS VENDA |
| 0x1000 | FALHA DE FLASH | FALHA NA MEMÓRIA FLASH. ENTRE EM CONTATO COM A OPERADORA OU SERVIÇO DE PÓS VENDA |

| | | |
|---|---|---|
| 0x2000 | FALHA PE | POR FAVOR, VERIFIQUE SE O FIO DE ATERRAMENTO (PE) ESTÁ CORRETAMENTE CONECTADO |
| 0x0002 | FALHA NO MEDIDOR ELÉTRICO | VERIFIQUE SE O FIO DE CONEXÃO DO MEDIDOR ESTÁ SOLTO |
| 0x0400 | FALHA NO RELÉ | ENTRE EM CONTATO COM O SERVIÇO DE PÓS VENDA |
| 0x0040 | SOB MANUTENÇÃO | DEFINIDO COMO INDISPONÍVEL NO SERVIDOR, ENTRE EM CONTATO COM A OPERADORA OU SERVIÇO DE PÓS VENDA |
| 0x8000 | ALARME DE TEMPERATURA EXCESSIVA | PARE DE USAR POR UM PERÍODO DE TEMPO E ESPERE O EQUIPAMENTO RETORNAR À FAIXA NORMAL DE TEMPERATURA E REINICIAR |
| 0x0800 | FALHA NO RCD (DISJUNTOR DIFERENCIAL RESIDUAL) | DESLIGUE O CARREGADOR E O REINICIE APÓS 10 SEGUNDOS. SE O ERRO PERSISTIR, ENTRE EM CONTATO COM O SERVIÇO DE PÓS-VENDA |

Notas: Devido às atualizações de hardware do produto, alguns modelos foram submetidos à remoção parcial de funcionalidade.

# GARANTIA E SERVIÇO

## 5.1 ATENDIMENTO AO CLIENTE

Podemos fornecer aos clientes atendimento técnico profissional sobre produtos e opções de compra. Todos os e-mails serão respondidos dentro de 48 horas durante os dias úteis. Oferecemos atendimento ao cliente on-line em vários idiomas. Você pode se comunicar com facilidade ou entre em contato conosco por e-mail a qualquer momento.

## 5.2 PÓS VENDA E CONTATO

Consulte o contrato para o período de garantia. O plano pós-venda específico será gratuito para substituição ou cobrança de determinado custo de manutenção de acordo com as situações específicas. A garantia é de 24 (vinte e quatro) meses contra não conformidades de fabricação a partir da data da compra, sendo 3 (três) meses prazo de garantia legal (CDC) e mais 21 (vinte e um) meses concedidos pelo fabricante. Durante o período de garantia, os clientes podem solicitar substituição ou manutenção gratuita para danos causados por falha na qualidade de fabricação do produto. Para danos causados por falhas por outros motivos (fatores humanos, fatores naturais, etc.), forneceremos serviços de manutenção pagos, não será concedida a garantia.
Se você precisar se reportar para reparo ou perguntar sobre a cobrança do serviço do produto, entre em contato pelo WhatsApp de atendimento ao cliente da empresa +55 11 95925-0017 ou através do e-mail: atendimento@riseon.com.br entre em contato conosco.

RISEON

POWERING
THE → FUTURE

RUA LENO NICOLUZZI, 178
ÁGUA VERDE - JARAGUÁ DO SUL-SC
CEP: 89254-620
SAC: 0800 624 2004
WWW.RISEON.COM.BR